

ACHT PUNTEN PLAN

1. De LSR ziet het onderwerp *'kwaliteit van rouwzorg door vrijwilligers'* als uitbreiding van het takenpakket van de organisatie en is bereid hiervoor extra investeringen te doen.
2. De LSR is bereid een kwaliteitsmedewerker aan te stellen die – in overleg met de deelnemende partijen – de plannen voor een kwaliteitssysteem gaat realiseren.
3. Voortdurend zal worden gestreefd naar een bottom-up benadering, waarbij het uitgangspunt is dat vrijwilligers in de rouwzorg behoefte hebben aan hun kwaliteit te werken.
4. Voor de financiering van een en ander wordt een projectvoorstel opgesteld en wordt gezocht naar externe financiering door overheid en/of andere subsidiënten.
5. Er wordt een Klankbordgroep geïnstalleerd die toe ziet op het behoud van een gezamenlijke visie en de invoering van een kwaliteitssystematiek. Deze Klankbordgroep is samengesteld op basis van deskundigheid en representativiteit van het 'rouwveld'.
6. De LSR is zich bewust van het feit dat de ontwikkeling en invoering van een kwaliteitssysteem een kwestie is van lange adem. Resultaten zullen niet op korte termijn zichtbaar worden. Toch moeten heldere doelen worden gesteld en een voor alle partijen inzichtelijke planning worden gehanteerd.
7. De LSR wil uiteindelijk naar een systeem van accreditatie en registratie.
8. Via de LSR-Nieuwsbrief, de websites (www.verliesverwerken en www.rouwzorg) en de Klankbordgroep wordt inzicht gegeven in de voortgang.